



## Aract Hauts-de-France LES TROPHÉES 2019 DE LA SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



L'Aract des Hauts-de-France remettait le 20 Juin dernier à Arras les Trophées 2019 de la Qualité de Vie au Travail. Cette première édition, organisée pendant la Semaine de la QVT, a distingué cinq PME et TPE pour leurs projets privilégiant le management participatif.

Depuis seize ans, la « Semaine de la Qualité de Vie au Travail » valorise les initiatives réalisées par les entreprises, les collectivités et les associations dans ce domaine.

À l'initiative de l'Aract Hauts-de-France, cette première remise de trophées sur le thème « Vous avez dit Performance(s) ? » s'avère être « une occasion unique et indispensable de rendre visibles les démarches QVT exemplaires des PME-TPE », explique Laurence Théry, directrice de l'Aract Hauts-de-France. « Le choix ne fut pas aisé car les dossiers des dix-sept candidats, identifiés et proposés par nos partenaires et les services de santé au travail, étaient de grande qualité. Le jury a toutefois délibéré en s'appuyant sur trois principaux critères de sélection : l'engagement du dirigeant, le choix du dialogue social, du management participatif et l'obtention de résultats concrets. »

### « Vous avez dit Performance(s) ? »

Cette mise à l'honneur vise à distinguer et valoriser les démarches QVT des entreprises les ayant conduites à terme mais aussi, s'appuyant sur les recommandations de la loi Rebsamen sur le dialogue social et l'emploi d'août 2015, à faire la démonstration des bénéfices à long terme et des avantages économiques et sociaux des TPE et PME s'engageant dans le processus de la QVT. « La qualité de vie et la sécurité ne sont pas en opposition avec la

performance », indique Alain Cuisse, représentant du Medef et vice-président de l'Aract des Hauts-de-France. « Au contraire, la qualité de vie au travail représente désormais un véritable enjeu de société. Les salariés sont appelés à travailler bien au-delà de 60 ans. Pour qu'ils soient en bonne forme, productifs et motivés, il est nécessaire de s'occuper bien en amont de leur sécurité, de leur santé et de la qualité de leurs conditions de travail. Il est temps désormais de passer d'une culture de réparation à une culture de prévention et d'anticiper l'avenir des jeunes salariés qui ont entre 20 et 40 ans aujourd'hui. Il est temps de faire comprendre aux chefs d'entreprise que la qualité de vie au travail n'est pas un coût mais un investissement et que la performance n'est plus seulement économique mais globale ».

Les dix-sept entreprises candidates des Hauts-de-France concouraient autour du thème choisi « Vous avez dit Performance(s) ? », dans cinq catégories différentes :

- QVT et Performance Globale
- QVT et Dialogue Social
- QVT et Numérique
- QVT et Compétences et Parcours
- QVT et Égalité Professionnelle

## INTERVIEW



### Alain SALOMÉ,

Président de l'Aract, contrôleur de gestion et représentant CFCT à Leroy-Merlin.

### ES Un mot sur cette première remise des Trophées ?

**Alain Salomé :** « Les dossiers reçus étaient tous très intéressants. Le jury a privilégié les entreprises qui avaient associé direction et salariés dans le montage de leur projet. Pour l'Aract, le partenariat humain est la clé de la réussite. Notre approche est de promouvoir la Qualité de Vie au Travail dans une démarche intégrée pour les PME-TPE qui n'ont pas les moyens de faire intervenir des





## De la pénibilité au plaisir de travailler en équipe et en harmonie

### RÉSEAU JADE

Techniques d'escalade et de spéléologie pour accéder sur bâtiments (maintenance...) 70 salariés

François-Yves Jolibois, gérant

WASQUEHAL

PÔLE SANTÉ TRAVAIL MÉTROPOLE NORD

**Problématique :** l'activité est exercée à 80% par des intérimaires, peu de perspectives dans les parcours professionnels pour des raisons de pénibilité et d'inaptitude au poste en fin de carrière

### Solution QVT :

« La RSE a fait partie de notre ADN dès la création du Réseau Jade en 1998 », souligne le gérant François-Yves Jolibois. « Pour développer les compétences en interne, garantir la sécurité et la qualité de nos interventions, ainsi que la stabilité de nos équipes. Cette culture du bien-être au travail va aujourd'hui jusqu'à la préoccupation de la santé et de l'environnement, comme la mise en place de petits déjeuners sains et nutritifs le matin pour le personnel. Ce processus global d'amélioration de nos pratiques et conditions de vie professionnelles implique l'ensemble de nos collaborateurs. Les échanges, les propositions d'amélioration, d'innovation sont encouragés et notre management horizontal - le Top-management est actionnaire - facilite le dialogue social. » Le réseau Jade est suivi par le Dr Christian Morel, médecin du travail à PÔLE SANTE TRAVAIL Métropole Nord.

### Bilan :

« La QVT est le résultat de ce que l'on a mis en place depuis des années. Elle vise l'épanouissement de nos collaborateurs, dans l'entreprise et en dehors, avec leurs familles. On travaille pour vivre et non l'inverse et le plaisir de travailler est à développer. Le management participatif, impliquant et respectant collaborateurs et compétences, est payant. Le gain de productivité est indéniable, l'absentéisme a diminué. Nous avons mis fin au turn-over grâce à la formation continue et l'évolution des compétences, offrant enfin aux salariés une perspective professionnelle. La sécurité et la qualité de nos prestations sont saluées par nos clients et partenaires. Et aujourd'hui reconnues par ce trophée QVT. »



## Conditionner des pommes sans avoir le dos en compote, T&B Vergers le fait !

### LA TOURELLE BLIJDERVEEN VERGERS

Culture et conditionnement de pommes et de poires 40 salariés

Mickaël Varras, David Varras, dirigeants  
Manon Laby, chargée de mission RSE

SAULTY

SANTÉ AU TRAVAIL DE L'ARTOIS (ACTION SANTÉ TRAVAIL)

**Problématique :** améliorer les conditions de travail des préparateurs en zone froide

### Solution QVT :

« Cette action de Qualité de Vie au Travail a été une étape essentielle dans la démarche globale RSE de l'entreprise », explique Manon Laby, chargée de mission RSE. « Nos métiers sont en général peu adaptés au confort du corps humain (posture debout, gestes répétitifs, port de charges, température...). Pour lutter contre le taux d'absentéisme et les arrêts maladie en augmentation, nous avons institué un rituel quotidien de réveil musculaire. Plusieurs collègues ont été formés par un coach et ce sont eux qui désormais animent cet atelier à tour de rôle. Depuis 2017, nous avons également mis en place la rotation des postes toutes les deux heures pour augmenter la polyvalence de nos collaborateurs et réduire les gestes répétitifs. Nous poursuivons également notre engagement en faveur

du bien-être et de la qualité de vie au travail à travers de nombreuses autres actions liées à l'environnement, à la solidarité citoyenne, à la lutte contre le gaspillage alimentaire... ».

### Bilan :

« Très positif. Nous n'avons enregistré aucun arrêt de travail, ni d'accident de travail depuis la mise en place de ce rituel et notre production a augmenté de 40 %. Nous nous félicitons de notre partenariat avec notre service de santé au travail ACTION SANTÉ TRAVAIL, Caroline Pomportes, notre médecin du travail, Grâce Oyane, ergonome et l'Aract. Et de cet aboutissement. Cette reconnaissance nous ravit d'autant plus que les actions QVT dans le secteur de l'agroalimentaire sont encore rares. ».